

## **SOLUÇÃO ATM MOBILE**

Com o crescimento explosivo de usuários da telefonia celular em todo mundo nos últimos anos, a maioria dos bancos está agora estendendo seus canais para incluir serviços bancários e de pagamentos móveis. Na verdade, considerando que os usuários carregam com eles seus celulares o tempo todo, tais serviços terão o crescimento mais rápido do futuro.

A eMobile oferece o Sistema mATM como uma solução pronta, que permite aos bancos estenderem seus canais de entrega de serviços bancários aos clientes usuários de telefonia móvel de maneira rápida e efetiva. Uma vez apresentado, os clientes poderão acessar os seguintes serviços, de maneira rápida e segura, usando um menu de acesso off-line em seus telefones celulares:

- Acesso aos saldos bancários
- Transferência de fundos entre contas e para contas de terceiros
- Pagamento de contas
- Resumo de suas 5 últimas transações
- Uso de fundos em suas contas para carregar seus próprios celulares pré-pagos ou de terceiros
- Uso de fundos em suas contas para cobrir suas carteiras móveis
- Pagamento de suas compras, no varejo ou online, através do débito direto de suas contas
- Saque de dinheiro de suas contas nos estabelecimentos participantes

Os clientes podem acessar todos estes serviços usando seus telefones celulares e cartões SIM existentes.

Além de oferecer um canal de entrega de serviços bancários de varejo aos seus clientes existentes, o Sistema mATM também oferece um canal de custo-efetivo para que os bancos atinjam outros segmentos do mercado.

- O Sistema mATM inclui uma solução de porta de comunicação (gateway) de custo-efetivo, dos quais portais online e comerciantes podem usar para aceitar pagamentos móveis de seus clientes. Esta porta de comunicação integra perfeitamente com o sistema de Ponto-de-Venda existente dos portais/estabelecimentos.
- O Sistema mATM inclui uma facilidade móvel de Ponto-de-Venda que oferece a facilidade de captura de pagamento para os telefones móveis existentes dos comerciantes SME. Com isso, eles estarão aptos a usar seus telefones para aceitar pagamentos móveis e, opcionalmente, pagamentos de cartão de crédito, de seus clientes.
- O Sistema mATM permite que os bancos emitam a carteira móvel, uma conta virtual pré-paga que é identificada pelo número móvel do usuário, para usuários móveis que podem não ter qualquer relação existente com o banco.
- O Sistema mATM inclui uma facilidade que permite aos bancos oferecerem serviços básicos através de estabelecimentos aos clientes em áreas rurais, onde os bancos não estejam presentes para operar agências/caixas eletrônicos.