

**Mobile ATM (mATM)**  
**Hướng dẫn dịch vụ mATM , giành cho Người sử dụng**  
*(Bản Thảo)*

Bản dịch 1.1

Ngày 12 Tháng 9 , 2006

*eMobile Pte Ltd Proprietary and Confidential*  
Bản quyền đã đăng ký bảo hộ

MỤC LỤC

---

1. PHẦN MỞ ĐẦU .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2. KHÁI QUÁT VỀ MENU MATM .....	3
3. ĐĂNG NHẬP DỮ LIỆU GIAO DỊCH MATM .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1 Cài đặt dịch vụ.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Cài đặt Ngân hàng .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Cài đặt Đại lý .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Kích hoạt dịch vụ .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Ngân hàng .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Số dư tài khoản .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Chuyển khoản.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Bảng sao kê tài khoản .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Thanh toán.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lãi suất.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Nạp tiền di động trả trước.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Đổi mật mã.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Cài đặt tài khoản .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Thông báo giao dịch .....	Error! Bookmark not defined.
4. CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ SỰ CỐ.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6. HỖ TRỢ ĐƯỜNG DÂY NÓNG .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

## 1. PHẦN MỞ ĐẦU

Tài liệu hướng dẫn sử dụng này được thiết kế nhằm giúp bạn quen với chức năng mATM có trong SIM mATM.

Chức năng mATM cung cấp một phạm vi toàn diện các giao dịch tài chính cho phép bạn thực hiện các thanh toán và dịch vụ NH hàng ngày một cách hiệu quả. Chức năng này bao gồm các dịch vụ mATM mà bạn có thể sử dụng để truy cập và quản lý các tài khoản cá nhân tại mọi NH thành viên tham gia dịch vụ mATM. Tài liệu hướng dẫn này được thiết kế để giúp bạn sử dụng hầu hết các chức năng trang bị trong SIM mATM. Để bắt đầu, vui lòng theo những bước sau để khởi tạo dịch vụ mATM trong điện thoại di động (ĐTDD) của bạn:

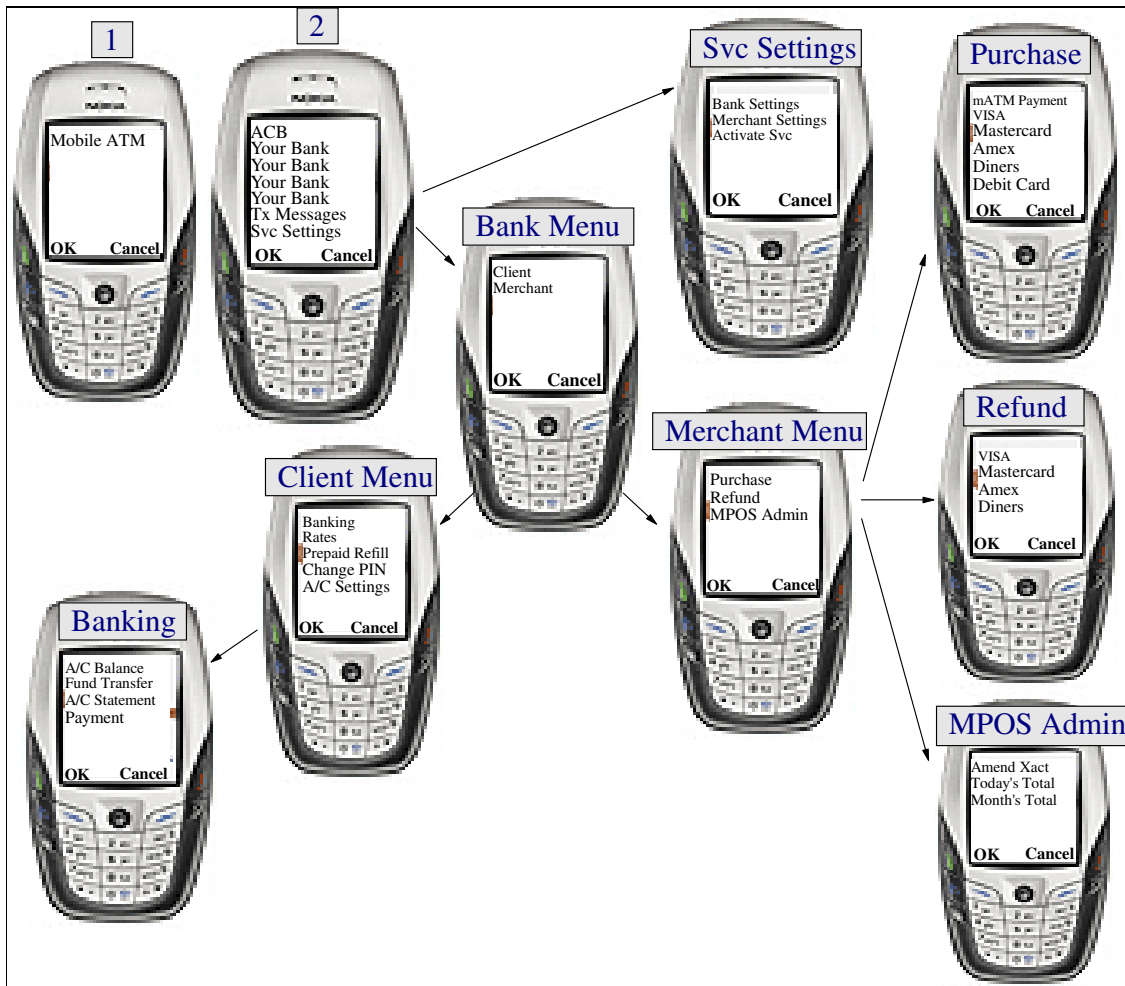
1. Bắt đầu bằng việc thay thế SIM di động thành SIM mATM. Vui lòng tham khảo sách hướng dẫn nếu bạn không biết chắc làm cách nào để thay thế SIM di động.
2. Kế tiếp, khởi động ĐTDD. Nếu SIM mATM đã được kích hoạt sẵn bởi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, bạn sẽ thấy tên nhà cung cấp dịch vụ di động trên màn hình ĐTDD. Nếu không, hãy tham khảo với nhà cung cấp hoặc công ty eMoile Việt Nam làm thế nào kích hoạt SIM mATM.
3. Để truy cập chức năng mATM trên ĐTDD, vui lòng nhấn vào phím <MENU>, cuộn vào menu mATM, và nhấn phím <OK>. Menu chính mATM sẽ hiển thị.
4. Bạn phải hoàn tất các bước sau trước khi sử dụng chức năng mATM trong máy:
  - a. Để bắt đầu, bạn phải đăng ký và kích hoạt SIM mATM với ít nhất một NH tham gia chương trình. Bạn có thể nhận được danh sách mới nhất các NH tham gia dịch vụ tại Việt Nam từ trang web [www.m-ATM.com](http://www.m-ATM.com) hoặc bằng việc gọi cho công ty eMobile Việt Nam.
  - b. Bạn phải xác định các tài khoản NH mà bạn muốn thực hiện dịch vụ và loại giao dịch mATM bạn muốn thực hiện:
    - i. Để sử dụng chức năng ‘**Ngân hàng**’ và ‘**Nạp tiền di động trả trước**’ bạn phải tạo một tài khoản với bất cứ NH nào tham gia dịch vụ mATM, nếu bạn chưa có tài khoản tại các NH này.
    - ii. Để sử dụng chức năng ‘**Mua Hàng**’, ‘**Hoàn trả**’, ‘**Quản lý giao dịch MPOS**’, bạn phải tạo một tài khoản **Đại lý mATM** tại bất cứ NH nào tham gia dịch vụ, nếu bạn chưa có sẵn tài khoản tại các NH này. Lưu ý, nếu bạn đang sử dụng dịch vụ như một Đại lý của dịch vụ mATM, xin vui lòng sử dụng Tài liệu hướng dẫn sử dụng, giành cho các Đại lý thành viên dịch vụ mATM thay vì sử dụng cuốn sách này.
    - iii. Để sử dụng chức năng ‘**Nạp tiền di động trả trước**’ cho mục đích bán lẻ dịch vụ này cho khách hàng, bạn phải có sự chấp nhận từ một nhà phân phối chính thức dịch vụ nạp tiền di động trả trước eRefill để được đăng ký tài khoản đại lý eRefill tại các NH tham gia dịch vụ mATM theo hướng dẫn từ nhà phân phối chính thức để thực hiện dịch vụ eRefill.
5. Trước khi bạn thực sự bắt đầu thực hiện các giao dịch tài chính bằng điện thoại di động, vui lòng hoàn tất các bước sau để tùy biến việc cài đặt Menu mATM và cài đặt các dịch vụ :
  - a. Chọn **Cài đặt Ngân hàng** từ menu **Cài đặt dịch vụ** để tùy biến các NH khác (ngoài NH ACB đã được thiết lập sẵn trong Menu) nơi bạn duy trì cả tài khoản giao dịch mATM lẫn tài khoản cá nhân.
  - b. Kế tiếp, chọn **Kích hoạt Dịch vụ** từ menu **Cài đặt dịch vụ** để kích hoạt chức năng mATM/dịch vụ mATM tại NH mà bạn đã tạo trong mục **Cài đặt Ngân hàng** .

- c. Kế tiếp, chọn **Cài đặt Đại lý** từ menu **Cài đặt dịch vụ** để tùy biến nhà cung cấp mà bạn phải thanh toán hoá đơn hàng tháng.
6. Chúng tôi cũng đề nghị bạn đọc phần còn lại của tài liệu hướng dẫn này để quen với rất nhiều các giao dịch có trong Menu.

Sau đây là danh sách các thuật ngữ và thuật ngữ chuyên môn được sử dụng trong tài liệu hướng dẫn này:

- **Máy chủ mATM** là máy chủ của các NH tham gia để hỗ trợ các dịch vụ mATM.
- **Ứng dụng có nhúng dịch vụ mATM** là ứng dụng có nhúng hệ thống dịch vụ NH và thanh toán cho khách hàng mà các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông phải tích hợp vào SIM trong bộ SIM đồng bộ để giúp khách hàng truy cập Menu trên ĐTDD khi thực hiện dịch vụ mATM.
- **Các dịch vụ ATM Di động hay là các dịch vụ mATM** là các dịch vụ thanh toán và NH di động ATM cung cấp bởi mỗi thành viên NH.
- **Sim ATM di động** hoặc **SIM mATM** là các SIM có tích hợp ứng dụng nhúng mATM, phát hành bởi các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông mạng GSM tham gia chương trình mATM.
- **Thanh toán khởi tạo từ người mua hàng** là các giao dịch thanh toán sử dụng chức năng “**Thanh toán**” của SIM mATM .
- **Các thanh toán khởi tạo từ Đại lý** : là các giao dịch thanh toán sử dụng chức năng “**Mua hàng**” của SIM mATM
- **mATM-enabled mobilephone: là ĐTDD 2+GSM nào** có sử dụng SIM mATM.

Khái quát về Menu mATM Menu



SIM mATM đặc biệt có cài đặt đăng nhập “ ATM di động ’ mới trong menu chính của ĐTDD. Tùy loại ĐTDD bạn sử dụng, bạn sẽ thấy giao diện chọn lựa dịch vụ ATM di động mỗi khi nhấn phím < Menu> ( có trong hầu hết các ĐTDD), hoặc bạn cũng có thể cuộn vào menu và tìm menu chính của dịch vụ ATM di động.

Từ menu chính, nhấn phím <Đồng ý> sẽ hiển thị danh sách các NH qua “ Tin nhắn thông báo giao dịch ” và “ Cài đặt dịch vụ”. Danh sách các NH có trên menu đã được tích hợp khi SIM được sản xuất. Nếu bạn duy trì một tài khoản tại một trong số các NH này, sau khi đăng ký truy cập dịch vụ mATM tại NH, bạn có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ ngay mà không cần thêm bất cứ điều chỉnh nào. Theo yêu cầu, danh sách các NH có thể tùy biến để chỉ dùng các NH mà bạn có đăng ký truy cập ATM di động, gần giống như Danh bạ trong ĐTDD của bạn.

Khi bạn nhấn phím <Đồng ý> sau khi chọn một trong các NH, bạn sẽ thấy hiển thị menu dịch vụ chính của NH: “ Khách hàng “ và “ Đại lý”. Mục “ Khách hàng” cho phép thực hiện hầu hết các giao dịch NH thông thường hàng ngày, trong khi mục “ Đại lý” cho phép bạn thực hiện các giao dịch chuyên biệt nếu bạn đã đăng ký trở thành một thành viên Đại lý mATM tại NH đó. Để được hướng dẫn thêm cách sử dụng các công cụ được cung cấp trong mục “ Đại lý”, vui lòng tham khảo Tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ mATM, giành cho Đại lý. Sau đây là mô tả các chức năng thực hiện trong mục “ Khách hàng” :

**Dịch vụ Ngân hàng:** Cung cấp các chức năng ATM di động để bạn có thể truy cập số dư tài khoản, thực hiện chuyển khoản, nhận bảng sao kê tài khoản, và thanh toán mua hàng lấy tiền trực tiếp từ tài khoản của bạn.

**Lãi suất:** Cung cấp các chức năng để truy cập lãi suất hiện hành từ NH, bao gồm cả lãi suất tiền gửi (có thể bao gồm cả lãi suất tiền gửi tiết kiệm và tài khoản vãng lai), tỷ giá hối đoái, (có thể bao gồm cả thông tin giá vàng mới nhất) và nhiều loại lãi suất cho vay khác.

**Nạp tiền di động trả trước:** Cung cấp một chức năng nạp tiền điện tử để nạp tiền di động trả trước cũng như để nạp tiền vào một ví mATM (vui lòng xem mô tả chi tiết trong tài liệu Hướng dẫn này để biết cách sử dụng chức năng bán dịch vụ nạp tiền di động trả trước và một số giới hạn bạn phải tuân thủ khi sử dụng chức năng này).

**Đổi mật mã:** cung cấp chức năng đổi mật mã giao dịch.

**Cài đặt tài khoản :** Cung cấp chức năng tạo các tài khoản tại NH bạn thường xuyên truy cập. Bạn có thể tạo tối đa 3 tài khoản tại mỗi NH. Khi đã được xác nhận, tên của các tài khoản ( Ví dụ ‘ **Quý tiết kiệm**’) sẽ được lưu trữ trong menu mATM. Bạn có thể truy cập bất kỳ tài khoản nào bằng tên tài khoản thay vì số tài khoản, tương tự như trong Danh bạ, nơi bạn có thể gọi bằng tên người nhận thay vì số ĐTDD của họ.

Để truy cập bất kỳ dịch vụ nào trong menu dịch vụ Ngân hàng, bạn cuộn vào thanh menu cần đăng nhập và nhấn phím < Đồng ý >.

### 3. Đăng nhập dữ liệu giao dịch mATM :

Phần này trình bày qui trình chi tiết từng bước để hướng dẫn bạn thông qua màn hình giao dịch mATM.

#### 3.1 Cài đặt dịch vụ :

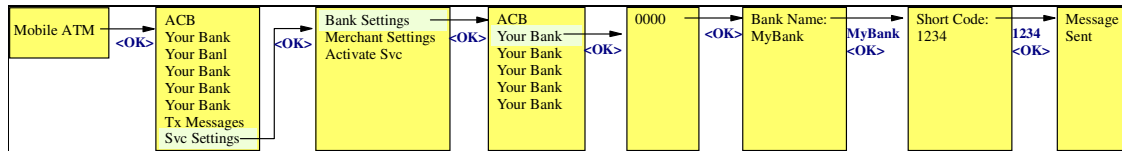
##### 3.1.1 Cài đặt Ngân hàng:

**Cài đặt Ngân hàng** là công cụ cho phép bạn điều chỉnh tùy chọn hồ sơ của mỗi NH nơi bạn duy trì các tài khoản bạn muốn truy cập bằng điện thoại di động có tính năng mATM. Để nhập một NH vào danh sách các NH mATM , bạn cần .....

Quy trình sau sẽ hướng dẫn bạn các thao tác qua mục “ Cài đặt Ngân hàng “ :

1. Từ menu “ Cài đặt dịch vụ “, chọn “Cài đặt Ngân hàng“ và nhấn phím <OK>.
2. Bạn sẽ thấy hiển thị 6 tùy chọn đăng nhập. Để chọn một lệnh đăng nhập, cuộn vào lệnh đó, nhấn phím <OK>.
3. ĐTDD sẽ ..... Nhấn <OK> để tiếp tục qui trình.
4. Nhập tên NH, nhấn phím <OK> để di chuyển tới bước kế tiếp.

5. Nhập giá trị TPDA, và nhấn phím <OK>.
6. Nếu bạn tình cờ nhập '0000' thay cho giá trị TPDA của NH, ĐTDD sẽ hiển thị một tin nhắn 'TPDA không có hiệu lực'. Nếu điều này xảy ra, bạn cần lặp lại qui trình từ đầu để chỉnh lại dữ liệu của NH.
7. Biểu đồ sau trình bày các bước trong Cài đặt NH để tùy biến vị trí thứ 2 trong "Ngân hàng của tôi" với mã tắt 1234.

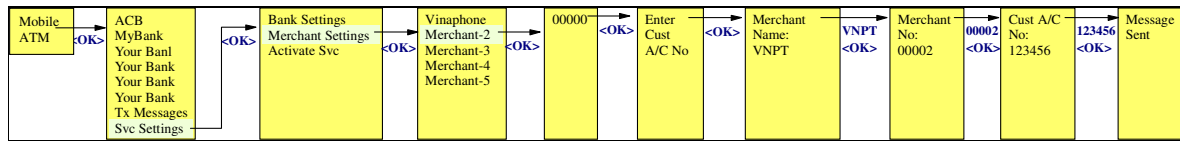


### 3.1.2 Cài đặt Đại lý:

**Cài đặt Đại lý** là chức năng cho phép bạn tùy biến các nhà cung cấp nơi bạn phải thanh toán hoá đơn hàng tháng. Để nhập một nhà cung cấp vào danh sách Đại lý mATM, bạn cần có mã số đại lý của nhà cung cấp đó (hoặc mã số Người phát hành hoá đơn) và số tài khoản của bạn tại nhà cung cấp này để hoàn tất qui trình điều chỉnh theo ý bạn.

1. Từ menu "Cài đặt dịch vụ", chọn 'Cài đặt Đại lý' và nhấn phím <Đồng ý>.
2. Bạn sẽ thấy hiển thị 5 tùy chọn đăng nhập để điều chỉnh danh sách nhà cung cấp. Lưu ý là có 4 tùy chọn đăng nhập đã được thực hiện trước đó, giành cho công ty viễn thông,... Đối với các nhà cung cấp này, bạn vẫn cần hiệu chỉnh bằng việc xác nhận số tài khoản của bạn được cấp bởi họ. Sau khi chọn tùy chọn đăng nhập mong muốn, nhấn phím <Đồng ý>.
3. ĐTDD sẽ hiển thị mã số Đại lý của nhà cung cấp. Nhấn phím <OK> để tiếp tục qui trình.
4. ĐTDD sẽ hiển thị cả khoảng trống hoặc giá trị hiện hành của số tài khoản khách hàng tại nhà cung cấp này. Nhấn phím <OK> để tiếp tục qui trình.
5. Bạn được yêu cầu nhập tên nhà cung cấp bạn cần lưu trữ. Có thể sử dụng tên chính thức hoặc tên do bạn tự đặt cho nhà cung cấp này. Sau khi nhập tên nhà cung cấp, nhấn phím <OK> để di chuyển sang đăng nhập khác.
6. Bạn sẽ được yêu cầu nhập mã số đại lý của nhà cung cấp. Sau đây là danh sách các nhà cung cấp và mã số đại lý của họ:  
00001: Vinaphone  
00002: VNPT  
Sau đó, nhấn phím <Đồng ý>.
7. Bạn sẽ được yêu cầu nhập số tài khoản bạn có tại nhà cung cấp này. Sau đó, nhấn phím <Đồng ý>.
8. Biểu đồ sau trình bày các bước trong Cài đặt Đại lý để tùy biến vị trí thứ 2 thành VNPT với mã số đại lý là số 2, và số tài khoản là 123456.

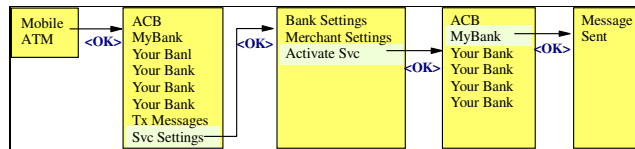
## Hướng dẫn sử dụng dịch vụ mATM, giành cho Người sử dụng



### 3.1.3 Kích hoạt dịch vụ

**Kích hoạt dịch vụ** là chức năng cho phép bạn kích hoạt chức năng mATM/các dịch vụ mATM tại mỗi NH có trong danh sách NH mATM của bạn. Sau đây là qui trình hướng dẫn thông qua menu **Kích hoạt dịch vụ**:

1. Từ menu **Cài đặt dịch vụ**, chọn **Kích hoạt dịch vụ** và nhấn phím < Đồng ý >.
2. Sẽ hiển thị các NH trong danh sách. Chọn NH bạn muốn kích hoạt chức năng mATM /dịch vụ mATM và nhấn phím < Đồng ý >.
3. ĐTDĐ sẽ gửi một giao dịch kích hoạt dịch vụ đến NH được chỉ định để khởi động qui trình kích hoạt dịch vụ tại NH đó.
4. Sau một hay hai phút, bạn sẽ nhận được một tin nhắn phản hồi từ NH, thông báo các bước kế tiếp cần hoàn tất để kích hoạt dịch vụ ATM.
5. Biểu đồ sau trình bày các bước để kích hoạt dịch vụ mATM trong mục “ Ngân hàng “.

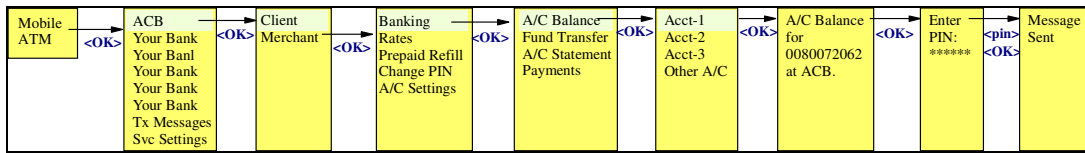


### 3.2 Dịch vụ Ngân hàng:

#### 3.2.1 Số dư tài khoản:

Số dư tài khoản mATM cho phép bạn kiểm tra số dư tài khoản bạn đã đăng ký tại NH tham gia dịch vụ. Quy trình chi tiết sau sẽ hướng dẫn bạn thông qua màn hình giao dịch **Số dư Tài khoản**.

- 1) Bắt đầu từ thanh menu chính mATM di động, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
- 2) Chọn mục “ Khách hàng” và nhấn phím <OK>.
- 3) Chọn mục Ngân hàng và nhấn phím <OK>.
- 4) Từ thanh menu của mục Ngân hàng, chọn mục “ Số dư tài khoản “ và nhấn phím <Đồng ý >.
- 5) Sẽ hiển thị các tài khoản mà bạn đã cài đặt trong danh sách tài khoản. Nếu muốn kiểm tra số dư một tài khoản trong danh sách, chọn tên tài khoản và nhấn phím <OK>. Hoặc chọn “ Tài khoản khác” và nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý >.
- 6) Kế tiếp, bạn sẽ thấy bảng tóm tắt các giao dịch. Nếu bảng này đúng, nhấn phím <OK>nhập mật mã khi được yêu cầu, và nhấn phím <OK>để gửi yêu cầu giao dịch đến NH được chỉ định để tiếp tục các bước sau đó.
- 7) Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS từ NH thông báo thông tin số dư tài khoản mà bạn đã yêu cầu cùng với một mã số xác nhận giao dịch.
- 8) Biểu đồ sau minh họa các bước lấy thông tin số dư tài khoản từ tài khoản đầu tiên trong danh sách các tài khoản.



### 3.2.2 Chuyển khoản:

Dịch vụ chuyển khoản mATM cho phép bạn chuyển tiền đến một tài khoản khác. Quy trình chi tiết sau sẽ hướng dẫn bạn thông qua màn hình giao dịch **Chuyển khoản**.

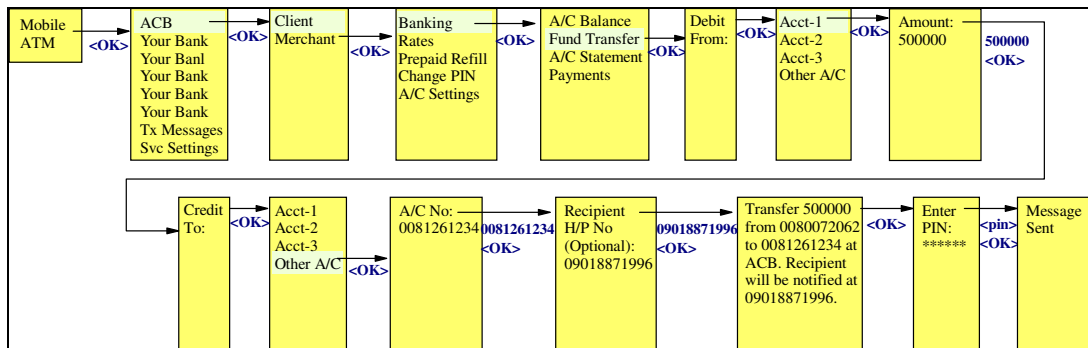
1. Bắt đầu từ thanh menu chính **ATM di động**, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
2. Chọn mục ‘ **Khách hàng** ’ và nhấn phím <OK>.
3. Chọn mục ‘ **Ngân hàng** ’ và nhấn phím < Đồng ý >.
4. Từ menu ‘ **Ngân hàng** ’, chọn mục ‘ **Chuyển khoản** ’ và nhấn phím <OK> để thực hiện giao dịch chuyển vốn tại NH chỉ định.
5. Sẽ hiển thị Ghi nợ từ” để xác nhận tài khoản NH bạn sẽ lấy từ đó để thanh toán. nhấn phím <OK> để chuyển sang màn hình kế tiếp.
6. Sẽ hiển thị danh sách các tài khoản mà bạn ... trong danh sách tài khoản . Nếu tài khoản cần trừ tiền có trong danh sách, chọn tài khoản và nhấn phím <OK>. Nếu không, chọn “ Tài khoản khác” và nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý >.
7. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu xác nhận số tiền cần chuyển. Nhập số tiền bạn muốn chuyển và nhấn phím < Đồng ý >.
8. Sẽ hiển thị “ Ghi Có vào” để xác nhận tài khoản người thụ hưởng để chuyển tới. Nhấn phím <OK> để chuyển sang màn hình kế tiếp.
9. Sẽ hiển thị danh sách các tài khoản. Nếu có tài khoản của người thụ hưởng trong danh sách, chọn tài khoản đó và nhấn phím < Đồng ý >. Nếu không, chọn “ Tài khoản khác”, nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý >. Đối với các giao dịch liên NH, cần lưu ý các điều sau khi xác nhận số tài khoản của người thụ hưởng:
  - a. Đối với giao dịch chuyển khoản liên NH bằng chức năng chuyển khoản liên NH khác do NH đó cung cấp, bạn cần nhập kí tự # trước số tài khoản của người thụ hưởng. Ví dụ: nếu số tài khoản của người thụ hưởng là 008700962245, bạn sẽ nhập #008700962245.
  - b. Đối với giao dịch chuyển khoản liên NH bằng chức năng chuyển khoản liên NH mặc định, bạn cần nhập mã chuyển khoản liên NH có 1 kí tự ( cung cấp bởi NH) trước kí tự # và số tài khoản của người thụ hưởng. Ví dụ: nếu số tài khoản của người thụ hưởng là 008700962245 và mã chuyển khoản liên NH là 2, bạn sẽ nhập 2#008700962245.
10. Kế tiếp bạn sẽ được yêu cầu xác nhận số ĐTDD của người thụ hưởng. Nếu bạn muốn NH gửi một tin nhắn SMS thông báo đến người thụ hưởng khi đã chuyển khoản thành công, bạn phải nhập số ĐTDD của người thụ hưởng , và nhấn phím < Đồng ý >. Hoặc nếu không, chỉ nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Lưu ý là khi nhập số ĐTDD của người thụ hưởng , bạn có thể nhập 09xxxxxxxx hoặc 849xxxxxxxx. Ví dụ, số ĐTDD là 0901234567, bạn có thể nhập 0901234567, hoặc là 8490901234567. Nếu người thụ hưởng sử dụng một số nước ngoài, bạn sẽ nhập toàn bộ số ĐTDD khởi đầu bằng mã nước. Ví dụ số ĐTDD ở Singapore sẽ được nhập là 65xxxxxxxx, với 65 là mã nước Singapore.
11. Sẽ hiển thị một bảng tóm tắt các thông số giao dịch mà bạn đã nhập. Nếu tham số này đúng, nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Nếu không nhấn < Quay lại > hoặc < Hủy > để đ61n màn hình giao dịch thích hợp để nhập lại thông tin chính xác.

12. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu nhập mật mã để xác nhận giao dịch. Nhập mật mã vào và nhấn phím <OK> để gửi giao dịch đến NH để thực hiện các bước kế tiếp.

13. Tùy qui trình của mỗi NH, bạn có thể thấy một loạt các ‘Tin nhắn Pop-up’ yêu cầu bạn nhập các thông tin bổ sung được yêu cầu bởi NH và / hoặc để tái xác nhận giao dịch chuyển khoản. Bạn có thể phải cung cấp thông tin theo yêu cầu, và nhấn phím <OK> để gửi lại cho NH.

14. Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS có nội dung xác nhận giao dịch thanh toán.

15. Biểu đồ sau minh họa các bước để chuyển khoản 500.000 VND từ tài khoản đầu tiên trong danh sách tài khoản đến tài khoản số 0081261234 trong cùng NH. Khi hoàn tất giao dịch, người thụ hưởng sẽ được thông báo tại số ĐTDD 0918871996.



### 3.2.3 Bảng sao kê tài khoản

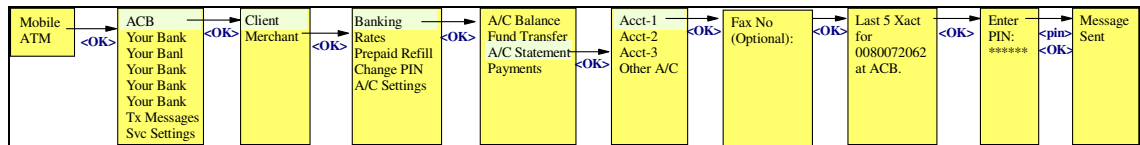
Chức năng Sao kê tài khoản cho phép bạn nhận được tóm tắt 5 giao dịch mới nhất đã thực hiện trong tài khoản của bạn, hoặc để nhận bảng sao kê hàng tháng cho các giao dịch của tháng trước đó, được gửi bằng fax đến số fax mà bạn yêu cầu.

1. Bắt đầu từ menu chính **ATM di động**, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
2. Chọn mục “ **Khách hàng**” và nhấn phím <OK>.
3. Chọn mục **Ngân hàng** và nhấn phím < Đồng ý >.
4. Từ menu **Ngân hàng**, chọn mục ‘**Sao kê tài khoản**’ và nhấn phím <OK>.
5. Sẽ hiển thị các tài khoản mà bạn đã tạo trong danh sách tài khoản tại NH. Nếu bạn muốn lấy cả bảng tóm tắt các giao dịch và bản sao kê tài khoản của một trong số các tài khoản liệt kê trong danh sách, chọn tên tài khoản và nhấn phím < Đồng ý >. Nếu không, chọn “ **Tài khoản khác**” và nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý >.
6. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu xác nhận số fax. Nếu bạn chỉ cần liệt kê của 5 giao dịch mới nhất, nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Nếu bạn muốn nhận bản sao kê hàng tháng, nhập số fax và nhấn phím < Đồng ý >. Vui lòng ghi chú các điều sau khi nhập một số fax:
  - a. Đối với các số fax tại Việt Nam, thêm số 0 trước mã thành phố/tỉnh, kế tiếp là số fax. Ví dụ, nếu số fax là 5551212 tại thành phố Hồ Chí Minh, bạn sẽ nhập 085551212, với 08 là mã của thành phố Hồ Chí Minh.
  - b. Đối với các số fax quốc tế, thêm mã nước, mã vùng ( nếu có), kế tiếp là số fax. Ví dụ, nếu số fax là 5551212 tại Hong Kong, bạn sẽ nhập 8525551212,

với 0852 là mã nước của Hong Kong ( trong trường hợp này, không có mã vùng).

7. Sẽ hiển thị bảng tóm tắt các giao dịch. Nếu đúng, nhấn phím < Đồng ý >, nhập mật mã khi được yêu cầu, nhấn phím <OK> để gửi giao dịch đến NH để thực hiện bước kế tiếp.
8. Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS có nội dung tóm tắt 5 giao dịch đã được thực hiện trong tài khoản, hoặc tin nhắn xác nhận là NH đã fax bảng sao kê tài khoản đến số fax mà bạn đã yêu cầu.
9. Biểu đồ sau minh họa các bước để nhận bảng liệt kê 5 giao dịch mới nhất thực hiện tại tài khoản đầu tiên trong danh sách.

1.

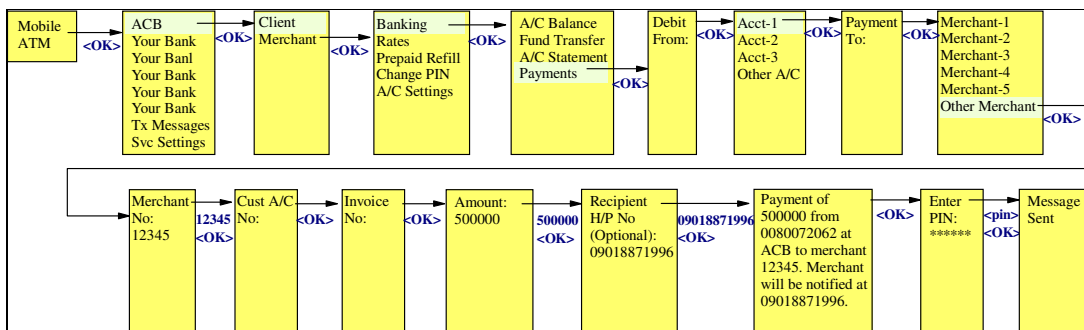


### 3.2.4 Thanh toán:

Chức năng thanh toán cho phép bạn thanh toán các hóa đơn hàng tháng hoặc hoá đơn mua hàng tại các đại lý tham gia chương trình mATM.

1. Bắt đầu từ menu chính **ATM di động**, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
2. Chọn mục ‘ **Khách hàng** ’ và nhấn phím <OK>.
3. Chọn mục **Ngân hàng** và nhấn phím < Đồng ý >.
4. Từ menu **Ngân hàng**, chọn mục **Thanh toán** và nhấn phím <OK> để thanh toán hoá đơn hàng tháng hoặc hoá đơn mua hàng cho Đại lý mATM trực tiếp từ tài khoản của bạn.
5. Sẽ hiển thị “ Ghi nợ từ ” để xác nhận tài khoản NH bạn sẽ lấy từ đó để thanh toán. nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp.
6. Sẽ hiển thị danh sách các tài khoản mà bạn ... trong danh sách tài khoản . Nếu tài khoản cần trừ tiền có trong danh sách, chọn tài khoản và nhấn phím <OK>. Nếu không, chọn “ Tài khoản khác ” và nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý >.
7. Sẽ hiển thị “ Thanh toán cho ” để xác nhận địa chỉ giao dịch của các nhà cung cấp dịch vụ hàng tháng và cả của Đại lý nơi bạn đã mua hàng. Nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp.
8. Bạn sẽ thấy danh sách các nhà cung cấp mà bạn đã ... Nếu bạn thanh toán hóa đơn hàng tháng cho một nhà cung cấp trong danh sách, chọn tên nhà cung cấp và nhấn phím < Đồng ý >. Hoặc chọn “ Đại lý khác ” và nhấn phím “<OK>” để xác nhận thông tin của họ như sau:
  - a./ Khi được yêu cầu nhập mã số của Đại lý, nhập mã số của Đại lý tham gia chương trình mATM ( cung cấp bởi Đại lý hoặc treo tại cửa hàng của họ) và nhấn phím < Đồng ý >
  - b./ Khi được yêu cầu nhập số tài khoản , nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Hoặc là nhập số tài khoản, trong trường hợp Đại lý cấp cho bạn một số tài khoản cố định.
9. Kế tiếp, bạn được yêu cầu nhập số hoá đơn:

- a. Nếu bạn thanh toán hóa đơn hàng tháng, nhập số hoá đơn, và nhấn phím <Đồng ý>.
  - b. Nếu bạn muốn thanh toán tất cả các hoá đơn hàng tháng còn tồn đọng, nhấn phím <Đồng ý>.
  - c. Nếu bạn thanh toán hóa đơn bán lẻ, nhập số hoá đơn nếu có, và nhấn phím <Đồng ý>.
  - d. Nếu hoá đơn bán hàng không ghi rõ số Hoá đơn, hoặc nếu nhà bán lẻ không cung cấp bất cứ hoá đơn bán hàng, chỉ cần nhấn phím <OK> để di chuyển sang màn hình kế tiếp.
10. Kế tiếp bạn sẽ được yêu cầu xác nhận rõ số tiền thanh toán. Nhập số tiền cần thanh toán và nhấn phím <Đồng ý>. Nếu bạn thanh toán cho tất cả các hoá đơn hàng tháng đến nay chưa trả, nhấn phím <OK> để hệ thống xác nhận tổng số tiền thanh toán vẫn còn nợ.
  11. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu xác nhận số ĐTDD của người thụ hưởng.
    - a. Đối với hoá đơn thanh toán hàng tháng, chỉ nhấn phím <OK> để di chuyển sang màn hình kế tiếp.
    - b. Đối với hoá đơn bán lẻ, nhập số điện thoại di động của nhà bán lẻ được thông báo bởi đại lý hoặc tại cửa hàng của họ) và nhấn phím <OK>. Số này sẽ được NH sử dụng để yêu cầu nhà bán lẻ xác nhận phiếu thanh toán.
  12. Kế tiếp, sẽ hiển thị bảng tóm tắt toàn bộ các giao dịch thanh toán mà bạn đã đăng nhập. Nếu đúng, nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Hoặc nhấn phím <Quay lại> để hoặc <Hủy> để quay lại màn hình giao dịch thích hợp để nhập lại dữ liệu chính xác.
  13. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu nhập mật mã để xác nhận giao dịch. Nhập mật mã vào và nhấn phím <OK> để gửi giao dịch đến NH để thực hiện các bước kế tiếp.
  14. Tùy qui trình của mỗi NH, bạn có thể thấy một loạt các ‘Tin nhắn Pop-up’ yêu cầu bạn nhập các thông tin bổ sung được yêu cầu bởi NH và / hoặc để xác nhận giao dịch thanh toán. Bạn có thể phải cung cấp thông tin theo yêu cầu, và nhấn phím <OK> để gửi lại cho NH.
  15. Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS có nội dung xác nhận giao dịch thanh toán đồng thời với mã số xác nhận giao dịch.
  16. Biểu đồ sau minh họa các bước để thanh toán 500.000 VND từ tài khoản đầu tiên trong danh sách tài khoản đến một nhà bán lẻ với mã số nhà bán lẻ mATM số 12345. Giao dịch trong ví dụ này không có bất kỳ số tài khoản của người mua hàng, và số điện thoại di động của Đại lý trong giao dịch là 0918 861996.



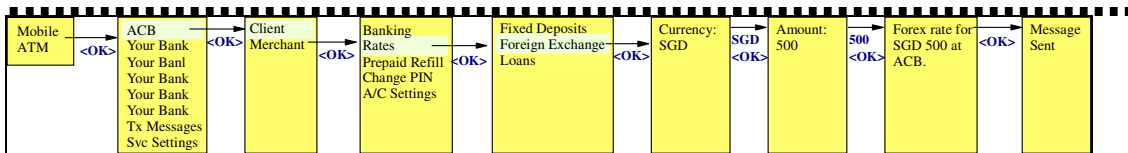
### 3.3 Lãi suất

Chức năng Lãi suất mATM cho phép bạn nhận các thông tin về lãi suất sau từ các NH tham gia chương trình:

- Lãi suất Tiền gửi có kỳ hạn , có thể bao gồm thông tin lãi suất tiền gửi tiết kiệm và tài khoản vãng lai.
- Tỷ giá hối đoái, có thể bao gồm thông tin giá vàng mới nhất.
- Lãi suất cho vay, có thể bao gồm lãi suất mà NH thu từ các dịch vụ tín dụng, thẻ tín dụng và các dịch vụ tín dụng khác từ NH.

Quy trình nhận thông tin lãi suất qua di động có tính năng dịch vụ mATM như sau:

- Bắt đầu từ menu chính **ATM di động**, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
- Chọn mục **Khách hàng** và nhấn phím < Đồng ý >.
- Chọn mục **Lãi suất** và nhấn phím < Đồng ý >.
- Từ menu **Lãi suất**, chọn loại thông tin Lãi suất ( Ví dụ Lãi suất Tiền gửi có kỳ hạn, Tỷ giá hối đoái, Lãi suất cho vay) và nhấn phím < Đồng ý >.
  - Đối với Tiền gửi có kỳ hạn, bạn sẽ được yêu cầu nhập loại tiền tệ ( USD, SGD, EUR...vv, tổng số tiền ( theo đơn vị tiền tệ đã qui định) và kỳ hạn.
  - Đối với Tỷ giá hối đoái, bạn sẽ được yêu cầu nhập loại tiền tệ ( USD, SGD, EUR...vv, tổng số tiền ( theo đơn vị tiền tệ đã qui định). Thông tin mà hệ thống phản hồi là tỷ giá giữa đơn vị tiền tệ được yêu cầu và đồng Việt Nam. Thêm vào đó, các NH tham gia chương trình có thể cung cấp cả giá vàng mới cập nhật.
  - Đối với các khoản cho vay, bạn được yêu cầu xác nhận số tiền vay và kỳ hạn vay.
- Sau khi hoàn tất việc đăng nhập dữ liệu giao dịch, sẽ thấy bảng tóm tắt toàn bộ các giao dịch thanh toán. Nếu đúng, nhấn phím <OK> để gửi giao dịch đến NH được chỉ định và chuyển sang bước kế tiếp.
- Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS từ NH thông báo lãi suất mà bạn yêu cầu.
- Biểu đồ sau minh họa các bước để nhận thông tin Tỷ giá hối đoái với số tiền 500 đô la Singapore ( SGD).

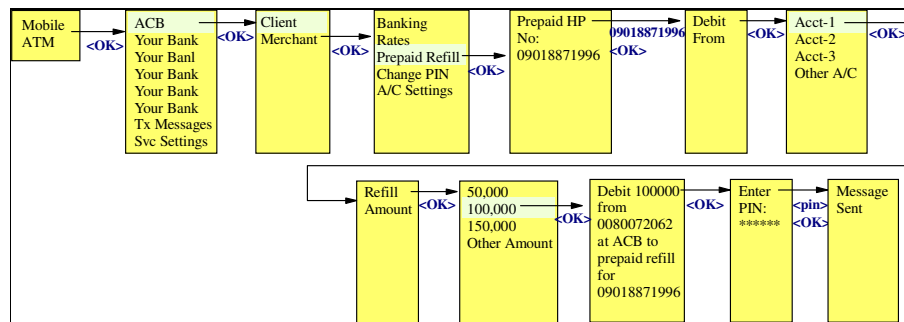


### 3.4 Nạp tiền di động trả trước

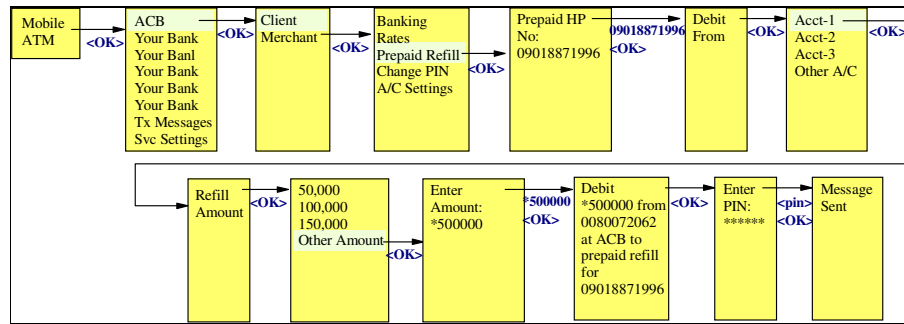
Chức năng Nạp tiền di động trả trước cho phép bạn bán dịch vụ nạp tiền di động trả trước, nạp tiền ví điện tử mATM, và trong tương lai gần là cung cấp các dịch vụ **Nội dung số** khác cho khách hàng. Các thanh toán nạp tiền di động trả trước được lấy từ tài khoản mà bạn yêu cầu.

- Bắt đầu từ menu chính **ATM di động**, chọn tên NH và nhấn phím < Đồng ý >.
- Chọn mục ‘ **Khách hàng** ’ và nhấn phím <OK>.
- Chọn mục **Nạp tiền di động trả trước** và nhấn phím < Đồng ý >.
- Kế tiếp, bạn được yêu cầu nhập số ĐTDD của khách hàng. Nhập số ĐTDD của khách hàng và nhấn phím < Đồng ý >.
- Sẽ hiển thị “ Ghi nợ từ ” để xác định tài khoản NH bạn sẽ lấy từ đó để thanh toán. Nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp.
- Sẽ hiển thị các tài khoản mà bạn đã tạo lập theo ý mình trong danh sách tài khoản . Nếu tài khoản cần trừ tiền có trong danh sách, chọn tài khoản và nhấn phím < Đồng ý >. Nếu

- không, chọn “ Tài khoản khác” và nhập số tài khoản khi được yêu cầu, và nhấn phím < Đồng ý>.
7. Sẽ hiển thị “ **Mệnh giá nạp tiền**” để xác nhận số tiền bạn cần nạp. Nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp.
  8. Bạn sẽ thấy danh sách các mệnh giá nạp tiền. Nếu số tiền bạn cần nạp có trong danh sách, chọn mệnh giá nạp tiền và nhấn phím < Đồng ý>. Hoặc chọn ‘ Mệnh giá khác’, nhập số tiền cần nạp, và nhấn phím <OK> để chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
  9. Đối với dịch vụ ví nạp tiền mATM, bạn phải chọn ‘ Mệnh giá khác’ khi được yêu cầu nạp mệnh giá, và nhập ký tự \* trước số tiền cần nạp khi được yêu cầu xác nhận số tiền. Ví dụ để nạp tiền ví mATM với số tiền 250,000 VND, bạn sẽ nhập \*250000. trả trước
  10. Đối với các dịch vụ nạp tiền kỹ thuật số khác, bạn phải chọn ‘Mệnh giá khác’ khi được yêu cầu nạp mệnh giá, và nhập 4 ký số **trước đầu \* và .....**
  11. ĐTDD sẽ hiển thị bảng tóm tắt các giao dịch nạp tiền bạn đã thực hiện. Nếu đúng, nhấn phím <OK> để chuyển sang bước kế tiếp. Nếu không, nhấn phím < Quay lại> hoặc <Hủy> để quay lại màn hình giao dịch thích hợp, nhập lại dữ liệu chính xác.
  12. Kế tiếp, bạn sẽ được yêu cầu nhập mật mã để xác nhận giao dịch nạp tiền. Nhập mật mã vào và nhấn phím <OK> để gửi giao dịch đến NH để thực hiện các bước kế tiếp.
  13. Tùy loại dịch vụ nạp tiền di động trả trước, bạn có thể thấy một loạt các ‘Tin nhắn Pop-up’ yêu cầu bạn nhập các thông tin bổ sung được yêu cầu bởi NH và / hoặc để xác nhận giao dịch thanh toán. Bạn có thể phải cung cấp thông tin theo yêu cầu, và nhấn phím <OK> để gửi lại cho NH.
  14. Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS có nội dung xác nhận giao dịch nạp tiền cùng với mã số xác nhận giao dịch. Khách hàng của bạn cũng sẽ nhận một tin nhắn xác nhận từ NH thông báo giao dịch nạp tiền đã hoàn tất và đã nạp tiền vào ĐTDD của họ.
  15. Biểu đồ sau minh họa một giao dịch nạp tiền di động trả trước với mệnh giá 100,000 VND cho số ĐTDD thuê bao trả trước 0918861996.



16. Biểu đồ sau minh họa các bước để nạp tiền ví mATM với số tiền 500.000 VND cho tài khoản ví điện tử mATM số 0918 861996.



### 3.5 Đổi mật mã:

Chức năng Đổi mật mã mATM cho phép bạn đổi mật mã giao dịch mATM tại NH được chỉ định.

1. Bắt đầu từ Menu chính **ATM di động**, chọn tên NH cần giao dịch và nhấn phím < Đồng ý>.
2. Chọn **Khách hàng** và nhấn phím < Đồng ý>.
3. Từ menu Khách hàng yêu cầu nhập Mật mã mới. Nhập mật mã mới và nhấn phím < Đồng ý>.
4. Kế tiếp, bạn được yêu cầu xác nhận lại mật mã mới. Nhập lại mật mã mới và nhấn phím < Đồng ý>.
5. Kế tiếp, bạn được yêu cầu xác nhận lại mật mã hiện hành. Nhập mật mã hiện hành và nhấn phím < Đồng ý>. Và gửi giao dịch đến NH để chuyển sang bước kế tiếp.
6. Khi giao dịch được hoàn tất bởi NH, bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS từ NH có nội dung xác nhận mật mã đã được đổi thành công.

### 3.6 Cài đặt Tài khoản

Chức năng **Cài đặt Tài khoản mATM** cho phép bạn tùy biến các tài khoản tại mỗi NH trong **danh sách người sử dụng mATM**. Với chức năng này, bạn sẽ có thể ấn định tối đa 3 tài khoản để nhớ tại mỗi NH.

1. Bắt đầu từ Menu chính **ATM di động**, chọn tên NH cần giao dịch và nhấn phím < Đồng ý>.
2. Chọn **Khách hàng** và nhấn phím < Đồng ý>.
3. Từ menu Khách hàng, chọn **Cài đặt tài khoản** và nhấn phím < Đồng ý>.
4. Chọn tài khoản bạn muốn điều chỉnh theo ý bạn và nhấn phím < Đồng ý>.
5. Kế tiếp, bạn sẽ thấy **giá trị hiện còn ...** Nhấn phím <OK> để...
6. Kế tiếp, khi được yêu cầu, nhập tên Tài khoản để gán cho tài khoản đó, và nhấn phím < Đồng ý>.
7. Khi có lệnh yêu cầu, nhập số tài khoản và nhấn phím <OK>.
8. **Hoàn tất qui trình cài đặt thông tin cho tài khoản**. Tài khoản này sẽ là một phần trong Menu giao dịch của bạn.

### 3.7 Tin nhắn thông báo giao dịch

Các tin nhắn mATM cho phép bạn quản lý các tin nhắn giao dịch được lưu trữ trong hộp thư mATM đặc biệt chứa các tin nhắn xác nhận giao dịch. Bạn có thể xem các tin nhắn giao dịch được lưu trong hộp thư và xóa các tin nhắn giao dịch bạn không cần đến nữa.

1. Từ menu chính **ATM di động**, chọn Tin nhắn và nhấn phím < Đồng ý>.
2. Nếu hộp Tin nhắn trống, ĐTDD sẽ hiển thị .... Và bạn sẽ quay trở lại màn hình Tin nhắn.
3. Nếu có tin nhắn trong hộp thư Tin nhắn, ĐTDD sẽ hiển thị tin nhắn của giao dịch đầu tiên trong hộp thư.
4. Sau khi xem tin nhắn, nhấn phím <OK> để thực hiện bước kế tiếp.
5. Kế tiếp, ĐTDD sẽ hỏi bạn có muốn xoá tin nhắn không. Nhấn phím <OK> để xoá. nhấn phím <Hủy> hoặc <Quay lại> để lưu giữ tin nhắn.
6. Kế tiếp, bạn sẽ được hỏi nếu bạn muốn xem tin nhắn kế tiếp. Nếu <OK> xem tin nhắn kế tiếp, bước 3 đến 5 sẽ lặp lại. Nhấn phím <Hủy> để thoát khỏi hộp tin nhắn và bạn sẽ quay trở lại màn hình Tin nhắn.

#### 4. Các câu hỏi thường gặp ( Bản dịch của Hà)

##### 1. mATM là gì?

mATM là dịch vụ thanh toán thông qua điện thoại cho phép truy cập các chức năng mATM như kiểm tra số dư TK; chuyển tiền từ TK này sang TK khác; thanh toán hóa đơn hàng tháng; rút tiền thông qua các đại lý có dịch vụ mATM. Ngoài ra bạn có thể trả tiền mua hàng tại các nơi mua hàng có sử dụng dịch vụ mATM bằng cách trừ trực tiếp vào tài khoản của bạn tại NH( điều này tương tự nhu việc sử dụng thẻ Debit Card)

##### 2. Thanh toán bằng mATM là gì?

Thanh toán bằng mATM là việc trả tiền mua hàng hoá cho đại lý thông qua điện thoại bằng cách trừ số tiền cần trả trực tiếp trong TKNH của người mua.

##### 3. Phương thức thanh toán bằng mATM hoạt động thế nào?

Muốn thanh toán bằng mATM, trước tiên bạn phải cho số ĐTDD của mình cho đại lý, sau đó đợi tin nhắn mà NH sẽ gửi cho bạn chứa nội dung chi tiết của cuộc giao dịch. Sau khi kiểm tra xem nội dung giao dịch đúng, bạn có thể nhấn OK và nhập số PIN( mật mã), cho phép thanh toán. Trong vòng 10 đến 15 giây, bạn sẽ nhận được 1 tin nhắn xác nhận từ NH là số tiền cần trả được trừ vào TKNH của bạn cùng với việc xác nhận số giao dịch. Đại lý cũng nhận được 1 tin nhắn tương tự từ NH là số tiền thanh toán đã đưa vào TK của anh ấy để anh ấy an tâm giao hàng hoá cho người mua.

##### 4. Dịch vụ rút tiền bằng mATM hoạt động ra sao?

Muốn rút tiền bằng mATM, trước tiên bạn phải cho số ĐTDD của mình cho đại lý, sau đó đợi tin nhắn mà NH sẽ gửi cho bạn chứa nội dung chi tiết của cuộc giao dịch. Sau khi kiểm tra xem nội dung giao dịch đúng, bạn có thể nhấn OK và nhập số PIN( mật mã), cho phép rút tiền từ TK của bạn. Trong vòng 10 đến 15 giây, bạn sẽ nhận được 1 tin nhắn xác nhận từ NH là tiền được rút đã trừ vào TK của bạn cùng với việc xác nhận số giao dịch. Đại lý cũng nhận được 1 tin nhắn tương tự từ NH là số tiền được rút đã chuyển vào TKNH của anh ấy, sau đó bạn chỉ việc nhận tiền mặt từ anh ấy.

##### 5. Đóng bao nhiêu phí khi sử dụng dv mATM?

Bạn sẽ trả 1.000 ngàn đồng phí nhắn tin cho tổng đài mạng mà bạn sử dụng giao dịch mATM

Bên cạnh phí nhắn tin, bạn sẽ trả phí NH 5.000 ngàn đồng/ 1 rút tiền

**6. Tôi làm thủ tục gì để đăng ký là người sử dụng mATM?**

Bạn có thể đăng ký là người sử dụng dv mATM như sau:

1. Đầu tiên bạn phải có SIM mATM. Để có SIM này bạn có thể đến Trung tâm chăm sóc khách hàng của Vinaphone, Công ty Minh Việt, hoặc các đại lý Fujifilm nơi có dịch vụ mATM.
2. Khi đã có SIM mATM, bạn có thể đăng ký/ kích hoạt dv mATM tại các chi nhánh của NH ACB ( trong tương lai sẽ có thêm các NH khác) để truy cập vào TK của bạn
3. Sau khi đã hoàn tất bước đăng ký dv mATM dành cho người sử dụng tại NH, bạn phải kích hoạt dv trong mục “ Activate Svc” có trong SIM mATM. Như một phần của việc kích hoạt dv, bạn sẽ nhận được một tin nhắn từ NH chứa đựng số PIN khởi đầu cho việc giao dịch mATM. Bạn phải đổi số PIN này thành số PIN riêng của bạn. Một khi số PIN này đã được đổi, bạn có thể truy cập dv mATM.

**7. Nếu tôi hiểu đúng, SIM mATM sẽ thêm một số chức năng vào DTDD của tôi chọn thì tôi có thể tiến hành giao dịch thanh toán. Ngoài ra mATM còn dv nào khác ko?**

Hỏi hay, ngoài chức năng thanh toán, mATM còn cho nhiều chức năng như:

- Kiểm tra số dư TK
- Chuyển tiền giữa các TK
- Yêu cầu fax bảng kê TK
- Cho xem 5 giao dịch gần nhất
- Kiểm tra thông tin ty gia mọi cấp nhất nhất cho TK tiết kiệm, TK gửi có định, ngoài hời, gia vàng, các khoản no.
- Bán cung có thể trả tiền tiền mua hàng hóa khi đi mua sắm
- Trả tiền hóa đơn hàng tháng như điện, nước, điện thoại
- Nạp tiền vào TK DTDD của bạn
- Nạp tiền vào TK mATM wallet từ TKNH của bạn hoặc từ TK mATM wallet tuy bạn nộp cho vợ/chồng, con cái hay bạn bè.
- Thêm vào đó là những dv truyền thông mà ACB hay các ngân hàng khác sẽ thêm vào trong tương lai

**8. Tôi hiện thanh toán bằng tiền mặt cho việc mua hàng. Làm thế nào tôi có thể gạt hai được lợi bằng việc thanh toán với dv mATM?**

Về li khách hàng trả tiền cho việc mua hàng hóa bằng tiền mặt bởi vì đại lý chỉ chấp nhận việc thanh toán bằng tiền mặt để tránh thu thêm vì đại lý bị nộp thuế nếu họ sử dụng thẻ tín dụng. Việc thanh toán bằng mATM sẽ cung cấp giải pháp thanh toán tối ưu vì bạn có thể trả tiền mua hàng trực tiếp từ TKNH của bạn mà không bị đóng thêm bất cứ khoản nào. Chúng tôi tin rằng bạn sẽ nhận thấy việc thanh toán bằng mATM thuận tiện hơn việc đi đến các máy mATM để rút tiền trước khi đi mua sắm.

**9. mATM Wallet là gì ?**

mATM Wallet là TK thực trả trước có chứa dv mATM được thiết lập sẵn trong mỗi SIM mATM. TK mATM Wallet được truy cập bằng chính số DTDD của bạn. Người sử dụng TK mATM Wallet vẫn có khả năng sử dụng tất cả các dv mATM tại NH có dv này mà không cần phải có TK tại NH. Để sử dụng TK mATM Wallet cũng cần kích hoạt dv mATM Wallet trong mục “ Activate Svc” có trong SIM mATM và duy trì đủ quỹ tiền trong mATM Wallet. Bạn có thể nạp tiền vào TK mATM Wallet tại bất cứ đại lý nào có dv mATM.

**10. Có phải mức độ truy cập bằng mATM Wallet thì tương đương với mATM?**

Cả hai dv mATM và mATM Wallet đều truy cập được tất cả các dv của mATM. Chỉ khác nhau ở chỗ NH sẽ xử lí giao dịch trên TK mATM Wallet khi bạn giao dịch bằng TK này thay vì TKNH của bạn. Khi có một số dư TK tối đa NH sẽ cho phép bạn duy trì TK mATM Wallet của bạn. Và bạn sẽ không thể thanh toán tiền mua hàng khi số tiền bạn mua lớn hơn số dư có trong TK mATM Wallet của bạn. Nên TK mATM Wallet được khuyến khích để thanh toán cho những món hàng ít tiền như trả tiền ly café, tiền gửi xe...

Mặc khác mATM users có thể thanh toán bất cứ khoản tiền mua hàng nào miễn là TKNH của bạn có đủ tiền quỹ để trả.

**11. Tôi đăng ký để sử dụng mATM Wallet bằng cách nào?**

Bạn có thể thực hiện như sau:

1. Đầu tiên bạn phải có SIM mATM. Để có SIM này bạn có thể đến Trung tâm chăm sóc khách hàng của Vinaphone, Công ty Minh Việt, hoặc các đại lý Fujifilm nơi có dịch vụ mATM.
2. Khi đã có SIM mATM, bạn có thể đăng ký/ kích hoạt dv mATM Wallet trong mục “Activate Svc” trong ĐTDĐ của bạn. Khi đó bạn sẽ nhận được 1 tin nhắn từ NH chứa đựng số PIN khởi đầu cho việc giao dịch mATM. Bạn phải đổi số PIN này thành số PIN riêng của bạn. Một khi số PIN này đã được đổi, bạn có thể truy cập dv mATM Wallet User.
3. Để thanh toán bằng mATM Wallet, bạn phải có tiền quỹ trong TK mATM Wallet của bạn. Bạn cũng có thể nạp tiền vào TK mATM Wallet của bạn.

**12. Làm thế nào để tôi quyết định nên đăng ký sử dụng mATM User hay mATM Wallet User?**

Dịch vụ mATM tự bản thân nó có thêm dv mATM Wallet khi bạn hoàn tất việc đăng ký mATM User tại NH đầu tiên có dv mATM. Để kích hoạt dv mATM Wallet, bạn cần phải thực hiện việc nạp tiền vào TK mATM Wallet của bạn. Một khi kích hoạt, NH sẽ tự động trừ vào TK mATM Wallet. NH chỉ trừ tiền cho việc thanh toán khi số dư TK của bạn đủ tiền để trả.

**13. Tôi có thể làm được những gì với dv mATM Wallet ?**

Bạn có thể sử dụng tiền trong TK mATM Wallet như sài tiền trong chính chiếc ví của mình:

- Bạn có thể trả tiền khi mua hàng hóa hoặc rút tiền mặt tại bất cứ đại lý nào có dv mATM
- Nếu bạn đang sử dụng thẻ trả trước, bạn cũng có thể nạp tiền cho mình từ TK mATM Wallet của bạn
- Bạn có thể trả các hoá đơn
- Có thể trả tiền mua hàng hoá online thay vì bằng thẻ tín dụng.

**14. Tôi nạp tiền vào TK mATM Wallet bằng cách nào?**

Bạn có nhiều cách để nạp tiền vào TK mATM Wallet của bạn:

- Bạn có thể nhờ đại lý có dv mATM nạp cho bạn và trả họ bằng tiền mặt. Đại lý sẽ thu phí dv từ 5.000 ngàn đồng đến 10.000 ngàn đồng/ 1 lần nạp.
- Nếu bạn đã đăng ký TK mATM, bạn có thể tự nạp tiền vào TK mATM Wallet của mình và sẽ trừ số tiền bạn nạp từ TK NH của bạn. NH sẽ thu phí dv là 5.000 ngàn đồng. Phí này sẽ được trừ trong TKNH của bạn.

**15. Có bất cứ sự hạn chế nào về số tiền tôi để trong TK mATM Wallet ko?**

Hiện nay, bạn chỉ có thể cất tiền Việt trong TK mATM Wallet

**16. Tôi đang sử dụng thẻ điện thoại trả trước. Giờ tôi quyết định nối mạng và sài SIM mATM với một số ĐTDĐ mới. Bằng cách nào tôi có thể chuyển số dư TK trong TK mATM Wallet hiện tại sang TK mATM Wallet mới ?**

Một khi bạn đã nhận được SIM mới, bạn cần phải thực hiện việc nạp tiền vào TK mATM Wallet lần đầu tiên tại bất kỳ đại lý nào có dv mATM để kích hoạt TK mATM Wallet trong SIM mới của bạn. Khi SIM mới được kích hoạt, bạn có thể sử dụng SIM cũ để chuyển số tiền sang TK mATM Wallet mới trong mục “ Prepaid Refill”. Về bản chất, bạn sẽ được nạp tiền vào TK mATM Wallet mới từ TK mATM Wallet cũ. Bạn cần phải thực hiện giao dịch này trước khi SIM cũ của bạn hết hạn gọi và nghe.

**17. Tôi đang sử dụng TK mATM Wallet User. Tôi vừa mới mở một TK tại Nh ACB, tôi có thể kết nối ĐTDĐ của tôi với TK mới không trong khi tôi vẫn muốn giữ lại TK mATM Wallet mà tôi đang sử dụng ?**

Bạn có thể. Trước tiên, bạn cần đăng ký dv mATM User tại chi nhánh của ACB. Khi đã đăng ký, bạn có thể kích hoạt dv mATM ( mATM User) trong mục “ Activate Svc” . Khi đó bạn sẽ nhận được 1 tin nhắn từ NH chứa đựng số PIN khởi đầu cho việc giao dịch mATM. Bạn phải đổi số PIN này thành số PIN riêng của bạn trong mục “ Change PIN”. Khi đã đổi số PIN, bạn có thể truy cập cả hai TK, một là TKNH và kia là TK mATM Wallet xưa nay của bạn.

**18. Thanh toán bằng ĐTDĐ có an toàn không?**

An toàn. Tất cả các giao dịch thanh toán bằng mATM từ TKNH của bạn được thể hiện theo sự cho phép trật tự rõ ràng bằng số PIN đúng được thực hiện từ chiếc ĐTDĐ của bạn vào thời điểm diễn ra giao dịch. Bạn sẽ phải hoàn tất quá trình giao dịch để NH có thể xử lý trên TK của bạn.

**19. Chuyện gì sẽ xảy ra nếu tôi làm mất ĐTDĐ của tôi ?**

Nếu bạn làm mất DT, người nhặt được DT của bạn sẽ không thực hiện được giao dịch bằng mATM bởi vì họ không có số PIN của bạn. Thêm một sự an toàn nữa là dịch vụ mATM này sẽ tự động khoá dv trong ĐTDĐ của bạn nếu bạn nhập sai số PIN 3 lần.

Khi một người sử dụng DT DD của bạn để gọi một cuộc đường dài trong lúc dv đang hoạt động , bạn phải báo với tổng đài ngay lập tức để hủy dv di động.

**20. Có vấn đề gì không nếu tôi quên số PIN giao dịch mATM của mình ?**

Nếu bạn quên số PIN này, bạn phải yêu cầu NH cấp lại số PIN. Sau khi NH xác định sự việc, NH sẽ gửi bạn số PIN tạm thời. Bạn phải đổi số PIN này thành số PIN riêng cho mình trong mục “ Change PIN”. Khi số PIN đã được đổi, bạn có thể tiếp tục truy cập dv mATM với số PIN mới.

**21. Các giao dịch thanh toán bằng mATM mất nhiều thời gian ?**

Hầu hết các giao dịch thanh toán kết thúc trong vòng một phút trong điều kiện tổng đài mạng bình thường. Vào một thời điểm đặc biệt trong năm như Lễ, Tết, Giáng Sinh tổng đài mạng ĐTDĐ có thể bị kẹt mạng, giao dịch có thể diễn ra lâu hơn.

**22. Làm sao tôi chắc chắn rằng số tiền được trừ trong TK của tôi là đúng ?**

Tin nhắn xác nhận thông tin thanh toán rằng bạn nhận được yêu cầu từ NH về một số tiền cụ thể để thanh toán và số tiền này sẽ được trừ vào TKNH của bạn. Số tiền này khớp với số tiền được thể hiện và được sự cho phép của bạn. Tuy nhiên nếu bạn muốn xác nhận là trừ tiền trong TKNH của bạn, bạn có thể kiểm tra số dư TK của bạn trong mục A/C Balance) hoặc yêu cầu xem 5 giao dịch gần nhất được thực hiện trong TKNH của bạn trong mục “A/C Statement”. Trong mục này bạn cũng sẽ xác nhận là TKNH của bạn đã trừ đúng tiền.

**5. Hướng dẫn xử lý sự cố**

**6. Hỗ trợ đường dây nóng**